

# Conditions Générales de Vente des offres REDUC FACTORY au sein du service THE CORNER

*En vigueur à partir du 23 septembre 2022*

## **1 – Introduction :**

Les présentes conditions générales de vente (ci-après désignées les "Conditions Générales"), régissent exclusivement les relations contractuelles entre :

- tout internaute ou consommateur client (ci-après désigné un "Client" ou "vous") des offres vendues par REDUC FACTORY (ci-après désigné par REDUC FACTORY ou le Site), plateforme commerciale appartenant à la société QWERTYS, permettant l'achat d'E-cartes cadeaux mono-enseigne et E-billets, Bons d'achat ou contremarques à destination des clients particuliers de BOURSORAMA Banque ;

- et la société QWERTYS, société par actions simplifiée au capital de 50 000 euros, dont le siège social est situé au 7 rue de l'Alboni 75016 Paris, immatriculée auprès du Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro de RCS 832 232 474 – Numéro de Tva Intracommunautaire [FR78832232474] (ci-après désignée "QWERTYS" ou "nous") éditrice et gestionnaire de la plateforme commerciale REDUC FACTORY. Le Directeur de la Publication de Plateforme REDUC FACTORY est M. Thierry de Frotté.

Les Conditions Générales s'appliquent de plein droit à toutes les commandes effectuées par le Client sur le Site.

Aucune condition particulière ne peut prévaloir sur les Conditions Générales.

Toute commande implique la connaissance et l'acceptation entière et sans réserve par le Client des Conditions Générales.

Pour matérialiser cette acceptation, le Client doit cocher la case prévue à cet effet avant de valider définitivement sa commande sur le Site. A défaut, sa commande ne pourra pas être prise en compte.

Les Conditions Générales pouvant faire l'objet de modifications, les conditions applicables sont celles en vigueur sur le Site à la date de passation de la commande.

## **2 - Objet du Site :**

Disponible au sein de l'espace client Boursorama via le service THE CORNER, le Site consiste en une plateforme de vente d'E-cartes-cadeaux mono-enseigne et E-billets dématérialisés, appelés ci-après « E-cartes » et « E-billets » « Bons d'achat ». Le Site propose un large choix de :

o E-cartes cadeaux mono-enseigne à utiliser pour l'achat de produits ou services de l'enseigne concernée ;

o E-billets à échanger contre une activité de loisirs (cinéma, parcs d'attraction, ...) ; dans les magasins, points de vente, lieu d'activités dédiés, et/ou sur les sites internet d'une enseigne partenaire.

## **3 – Conditions d'accès au Site :**

L'accès au Site est ouvert à toute personne physique titulaire d'un Compte à vue auprès de Boursorama en cours de validité.

Chaque Client ne peut utiliser plus d'un seul compte lors de ses achats auprès du Site.

Toute fausse information fournie par l'utilisateur concernant son identité, entrainera l'annulation de toutes ses commandes sans remboursement. Il est précisé que sont passibles de sanctions toutes tentatives, réussies ou non, de connexion à partir d'un robot ou automate, au même titre que toutes opérations malveillantes visant à dégrader, corrompre ou simplement modifier les services proposés par le Site, y compris l'accessibilité limitée à un groupe d'utilisateurs pré identifiés.

Les informations que vous nous communiquez étant indispensables pour le traitement et la livraison des commandes ainsi que l'établissement des reçus (choix de l'enseigne, quantité, montant réglé...), leur non-transmission partielle ou totale pourra entraîner l'annulation de votre commande.

Le Client dispose d'un identifiant et d'un mot de passe lui permettant d'avoir accès à son compte.

Cet identifiant et ce mot de passe sont personnels et ne peuvent être transmis à des tiers.

Le Client est seul responsable des données qu'il communique et de la confidentialité du mot de passe. Toute perte ou oubli devra être dénoncé dans les plus brefs délais.

Sauf preuve contraire, toute connexion au Site ou transmission de données effectuées à partir de l'identifiant et du mot de passe sera réputée avoir été effectuée par le Client. QWERTYS ne pourra en aucune façon être tenue pour responsable de l'utilisation non autorisée du login et du mot de passe, ni garantir toute perte ou dommage résultant de cette utilisation.

Le Client peut à tout moment modifier les données personnelles qu'il a communiquées dans le cadre de son inscription.

#### **4 - Passer commande :**

Les données enregistrées par nos serveurs informatiques sont considérées comme valant preuve, de la nature, du contenu et de la date de la commande. Une commande est validée dès lors que vous avez cliqué sur le bouton confirmant votre achat, action par laquelle vous autorisez Boursorama à effectuer le règlement de votre achat par prélèvement ponctuel en Instant Payment (paiement instantané) depuis votre compte Boursorama au profit de QWERTYS. En cas d'erreur de l'acheteur dans le choix des quantités ou des montants, QWERTYS ne saurait être tenu responsable. Conformément à notre volonté de lutter contre les fraudes et protéger ainsi l'ensemble des consommateurs, votre commande peut faire l'objet d'une validation préalable par nos services.

#### **5 – Prix et paiement :**

Les prix de vente indiqués sur le Site sont en euros et toutes taxes comprises. Nous vous informons qu'en cas d'affichage d'un prix erroné, quelle qu'en soit la raison (bug informatique, erreur manuelle, erreur technique.), la commande -même validée par nous- sera annulée, ce dont nous vous informerons dans les meilleurs délais. Vous serez alors en mesure, si vous le souhaitez, de repasser votre commande au prix corrigé et exact.

QWERTYS accepte un seul mode de paiement sur le Site : le prélèvement par Instant Payment (paiement instantané) depuis votre compte Boursorama au profit de QWERTYS.

## **6 - Disponibilité :**

QWERTYS s'engage à honorer votre commande dans la limite des stocks disponibles et dans la limite de 20 000€ (vingt mille euros) de dépense par client au cours des 12 derniers mois, répartie parmi toutes les enseignes d'E-cartes et E-billets, à l'exception de l'achat d'E-cartes Amazon, qui est limité à 2 000€ par client au cours des 12 derniers mois, de l'achat d'E-cartes Xbox, qui est limité à 300€ par client au cours des 12 derniers mois et de l'achat d'E-cartes Playstation Store, qui est limité à 600€ par client au cours des 12 derniers mois.

- En cas d'indisponibilité du ou des produit(s) commandé(s), vous en serez informé au plus tôt en vous rendant sur le Site, via votre espace client au sein de l'offre THE CORNER intégré dans l'espace client de votre compte à vue chez Boursorama Banque.

- En cas de dysfonctionnement lors de la livraison du ou des produit(s) commandé(s), nous vous rembourserons le prix correspondant à ce(s) produit(s), par virement sous réserve de toute vérification.

## **7 - Livraison :**

La livraison est effectuée par QWERTYS. Les conditions de livraison (délais, formats, ...) sont indiquées sur la fiche produit de chaque E-carte et E-billet.

La livraison des produits n'implique aucun frais d'aucune sorte en règle générale. Si des frais sont prévus ils seront annoncés sur le Site au moment de la commande.

Lorsque le produit est affiché en stock sur le Site, la date de livraison est soit : • Immédiate : dès la confirmation de votre Instant Payment (paiement instantané), le produit est déposé dans votre espace client THE CORNER ; • Différée : dès la confirmation de votre Instant Payment (paiement instantané), le produit est commandé et sera ultérieurement déposé dans votre espace client THE CORNER. Lorsque la livraison fait l'objet d'un délai supplémentaire, celui-ci pourra être précisé dans les caractéristiques du produit présentées avant la validation de l'achat.

## **8 – Absence de droit de rétractation :**

**En application de l'article L 221-28-13° du code de la consommation, résultant de l'ordonnance n°2001-741 du 23 août 2001, le délai légal de rétractation de 7 jours ne s'applique pas aux présentes Conditions Générales. Les achats des contenus numériques sont fermes et définitifs. Ils ne pourront donc pas donner lieu à échange, remboursement ou à l'exercice d'un droit de rétractation ce que le Client reconnaît et accepte. Les E-Cartes et E-billets ou contremarques sont générés à la commande et connus du Client.**

## **9 - Protection des données à caractère personnel :**

Les informations que vous nous communiquez ou qui sont transmises par Boursorama à QWERTYS pour permettre votre achat auprès du Site (identifiant public anonyme / identifiant de transaction anonyme) étant indispensables pour le traitement et l'acheminement des commandes, ainsi que l'établissement des reçus, ou le traitement du service après-vente, leur absence entraîne l'annulation de votre commande.

Les informations et données collectées sont traitées aux seules fins de permettre de remplir les obligations contractuelles liées à la commande.

La base de ce traitement est l'exécution du contrat de vente. Les données sont conservées pendant toute la durée nécessaire à l'exécution de l'ensemble des obligations des parties et la durée des prescriptions légales en vigueur.

Le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, de retrait, de portabilité qu'il peut exercer en adressant un message via [le formulaire de contact du Site](#).

#### **10 – Responsabilité/force Majeure :**

Compte tenu des caractéristiques et limites du réseau Internet, QWERTYS décline toute responsabilité liée aux conséquences de la connexion à ce réseau via le Site.

QWERTYS ne saurait ainsi être tenue responsable des dommages causés aux équipements informatiques du Client et aux données qui y sont stockées, ni des conséquences pouvant en découler sur son activité personnelle, professionnelle ou commerciale.

Par ailleurs, la responsabilité de QWERTYS ne saurait être engagée en cas d'indisponibilité du Site, et ce quel que soit le moment, la raison ou la durée de cette indisponibilité. L'accès au Site pourra faire l'objet d'une suspension temporaire ou définitive sans préavis.

Chaque Partie est responsable de tous les dommages survenant de son fait. A ce titre, la responsabilité de QWERTYS ne saurait être engagée pour des dommages résultant d'une faute ou négligence du Client dans le cadre de l'usage des Produits.

La responsabilité de chacune des Parties ne saurait être engagée si l'inexécution ou la mauvaise exécution de ses obligations est imputable à un cas fortuit ou à un cas de force majeure, tels que défini par la jurisprudence française. Sont en outre considérés comme tels, notamment mais non exclusivement, la guerre, l'attaque ou la menace terroriste, une explosion, une tempête, les grèves de toute nature, une pandémie, toute interdiction résultant d'une décision exécutive, législative et/ou exécutive et/ou administrative.

#### **11 – Informations/Réclamations :**

Pour toute information, réclamation ou question, le Client devra s'adresser à QWERTYS par le [formulaire de contact présent sur le Site](#).

#### **12 - Validité des Conditions Générales – Non-Renonciation :**

Si l'une quelconque des dispositions des Conditions Générales était déclarée nulle en tout ou partie, les autres dispositions et les autres droits et obligations nés de ces Conditions Générales demeureront inchangés et resteront applicables.

Le fait que l'une des Parties s'abstienne d'exiger l'exécution de l'une quelconque des dispositions des présentes Conditions Générales ne peut être interprété comme valant renonciation à invoquer ultérieurement ladite inexécution totale ou partielle.

#### **13- Loi Applicable / Attribution de Juridiction :**

Les Conditions Générales sont soumises à la loi française.

Tout litige relatif à leur opposabilité, leur validité, leur interprétation et/ou leur exécution et, plus généralement, tout litige en relation avec la vente des Produits sera soumis aux tribunaux compétents.